Elektronische Übermittlung von Dokumenten

Anstatt der RailCom ein Schreiben per Post zu schicken, ist es auch möglich, die sichere Zustellplattform PrivaSphere zu benutzen. Auf dieselbe Weise können Sie der RailCom auch Hinweise oder Fragen übermitteln. Sämtliche Eingaben sind verschlüsselt.

1. Sie können zwischen zwei Varianten in der Dokumentenübermittlung wählen:

   A. Informelle Eingabe – **ohne Registrierung**
   Für eine *informelle* Eingabe steht Ihnen eine verschlüsselte Übermittlung mit oder ohne elektronisch signierte Dokumente und ohne SwissID zur Verfügung.

   B. Formelle Eingabe – mit SwissID
   Bei einer *formellen* Eingabe findet die Übermittlung mittels einer SwissID (Schweizer Standard für digitale Identität) statt. Dazu müssen Sie vorgängig ein Swiss-ID-Konto anlegen.

   Für *formelle* Eingaben und Anträge ist eine gültige Unterschrift der zeichnungsberechtigten Person nötig (bei juristischen Personen: zeichnungsberechtigte Personen gemäss Handelsregistereintrag). Dazu genügt ein eingescannter Brief mit Unterschrift nicht. Sie müssen Ihre elektronische Eingabe durch eine elektronische Signatur formalisieren, damit ihre elektronische Korrespondenz rechtlich bindend ist.

2. Nach Abschluss der Eingabe werden Sie aufgefordert, eine elektronisch signierte und zeitgestempelte Quittung Ihrer Eingabe als PDF abzuspeichern. Für die Wahrung einer Frist ist der Zeitpunkt massgebend, in dem die Quittung ausgestellt wird. Diese bestätigt, dass alle Schritte abgeschlossen sind, die für die Übermittlung notwendig sind.
   Die RailCom schliesst im Fall von technischen Problemen jede Haftung aus.

3. Die RailCom und ihr Fachsekretariat versenden ihre Schreiben und Verfügungen an die Parteien und Verfahrensbeteiligten schriftlich per Post (mit Einschreiben, A- und B-Post). Die RailCom kommuniziert nicht elektronisch.
   Beim Ausfüllen des Online-Formulars wählen Sie bitte unter «Antwort der Behörde via» die Option «Briefpost» (die beiden anderen Optionen sind nicht verfügbar).

August 2026

Kommission für den Eisenbahnverkehr RailCom
Christoffelgasse 5, 3003 Bern
Tel. +41 58 46 31300
info@railcom.admin.ch
www.railcom.admin.ch