Procedimenti su azione, ricorsi e segnalazioni alla ComFerr

Novembre 2026

Ambiti di competenza della ComFerr

Se sospettate o siete vittima di una discriminazione in uno dei seguenti ambiti, potete presentare domanda per un procedimento su azione, interporre ricorso o fare una segnalazione alla ComFerr:

- Accesso alla rete
  - convenzioni sull'accesso alla rete e relativi elementi costitutivi (network statement, catalogo delle prestazioni, condizioni generali di contratto per l'utilizzazione dell'infrastruttura ferroviaria, ecc.)[1]
  - Assegnazione delle tracce
  - Prezzo di traccia
- Accesso agli impianti di trasbordo del traffico combinato cofinanziati dalla Confederazione
- Accesso all'infrastruttura portuale per il trasporto di merci sul Reno
- Accesso alla consegna locale (ovvero ai servizi nel trasporto merci su rotaia tra l'infrastruttura ferroviaria e i binari di raccordo o impianti di trasbordo del traffico combinato)
- Compiti sistemici assolti da un gestore di sistema incaricato dall'Ufficio federale dei trasporti (UFT)
- Diritto di partecipazione alla pianificazione degli investimenti dei gestori delle infrastrutture

Nella seguente tabella sono evidenziate le principali differenze tra procedimento su azione, ricorso e segnalazione:

Procedimenti su azione	**Ricorsi**	**Segnalazioni**
I procedimenti su azione sono diretti contro un atto o una condizione discriminatori.	I ricorsi sono diretti contro una decisione.	Le segnalazioni sono dirette contro un atto o una condizione discriminatori.
Per il procedimento su azione e la procedura di ricorso valgono i requisiti formali fissati nella legge federale sulla procedura amministrativa (PA). In entrambi i casi la procedura si conclude con una decisione formale (decisione).		Nel caso delle segnalazioni la ComFerr stabilisce il seguito della procedura.
L'oggetto del procedimento su azione o del ricorso deve riguardare direttamente un interesse giuridico dell'attore o del ricorrente che va tutelato. L'attore o il ricorrente determina attraverso rispettivamente le proprie conclusioni e la propria domanda l'oggetto su cui la ComFerr è chiamata a decidere. Di norma l'attore o il ricorrente deve versare un anticipo sui costi della procedura ed è tenuto a collaborare all'accertamento dei fatti.		La persona che fa una segnalazione alla ComFerr non deve essere necessariamente interessata dai fatti né partecipare direttamente alla procedura.

[1] La ComFerr può, ad esempio, annullare o modificare disposizioni discriminatorie contenute nella convenzione sull'accesso alla rete, nel network statement o nel catalogo delle prestazioni.

Disposizioni relative alla procedura e passi successivi

Per il procedimento su azione e la procedura di ricorso si applicano le disposizioni della legge federale sulla procedura amministrativa (PA; RS 172.021). In entrambi i casi la procedura si conclude con una decisione formale (decisione). Dopo aver ricevuto la domanda di un procedimento su azione o un ricorso e l'eventuale anticipo sui costi (vedi sotto), la ComFerr esamina le conclusioni/richieste e procede all'accertamento dei fatti. L'attore o il ricorrente è tenuto a cooperare all'accertamento dei fatti (art. 13 PA).

Non ci sono requisiti specifici da rispettare per la presentazione di una segnalazione. Quest'ultima può essere fatta in forma orale o scritta (anche in modo anonimo, ad es. tramite il modulo di contatto). Alle segnalazioni non si applicano direttamente i requisiti formali fissati nella PA. La ComFerr può decidere più liberamente in merito al seguito della procedura.

Requisiti per le richieste di procedimenti su azione e per le domande di ricorso scritte

Le richieste di procedimenti su azione e le domande di ricorso devono essere presentate alla ComFerr in forma scritta. Esse devono contenere almeno le conclusioni (o richieste), i motivi, l'indicazione dei mezzi di prova e dei documenti e la firma dell'attore o ricorrente (art. 52 PA).

Nel caso di un ricorso deve essere allegata la decisione impugnata (art. 52 cpv. 1 PA) e vale un termine di presentazione di 30 giorni dalla notifica di quest'ultima (art. 50 cpv. 1 PA). La legge non fissa un termine per la presentazione di una richiesta di procedimento su azione.

Costi della procedura e anticipo

La ComFerr esige di norma dall'attore o ricorrente un anticipo equivalente alle presunte spese processuali (art. 63 cpv. 4 PA). Nel dispositivo della decisione la ComFerr mette, di regola, le spese processuali a carico della parte soccombente (art. 63 cpv. 1 PA).

Per ulteriori informazioni: Commissione del trasporto ferroviario ComFerr
tel. 058 463 13 00
info@railcom.admin.ch