Trasmissione elettronica di documenti

Invece di inviare un atto alla ComFerr per posta, è possibile utilizzare in tutta sicurezza la piattaforma PrivaSphere. La piattaforma serve anche per la trasmissione di informazioni o domande. Tutti gli invii di atti sono crittografati.

1. Per la trasmissione di documenti si può scegliere tra due opzioni:

   A. Invio di atti informale **senza registrazione**
   Per un invio di atti *informale* è possibile scegliere la trasmissione crittografata con o senza documenti provvisti di firma elettronica e senza SwissID.

   B. Invio di atti formale con SwissID
   Per un invio di atti *formale* la trasmissione avviene mediante SwissID (standard svizzero per l'identità digitale). Prima dell'operazione è necessario creare un account SwissID.

   Per invii di atti e richieste *formali* è necessaria la firma valida di una persona avente diritto di firma (nel caso di persone giuridiche: persone aventi diritto di firma secondo iscrizione nel registro di commercio). In questo caso non è sufficiente la scansione elettronica di una lettera firmata. Affinché la corrispondenza sia giuridicamente vincolante, l'invio di atti per via elettronica deve essere formalizzato mediante firma elettronica.

2. Una volta concluso l'invio, la relativa ricevuta orodatata e provvista di firma elettronica dovrà essere salvata in formato pdf. Ai fini dell'ottenimento di una proroga è determinante la data di rilascio della ricevuta, che conferma la conclusione di tutte le fasi necessarie per portare a termine la trasmissione elettronica.
   La ComFerr declina qualsiasi responsabilità in caso di problemi tecnici.

3. La ComFerr e la sua Segreteria tecnica inviano per iscritto e per posta (raccomandata, posta A e posta B) le proprie comunicazioni e decisioni alle parti e ai partecipanti alle procedure. La ComFerr non comunica per via elettronica.
   Nel compilare il formulario online, alla voce «Risposta dell'autorità via» si prega di selezionare l'opzione «Per posta» (le altre due opzioni non sono disponibili).

Agosto 2026

Commissione del trasporto ferroviario ComFerr
Christoffelgasse 5, 3003 Berna
Tel. +41 58 46 31300
info@railcom.admin.ch
www.railcom.admin.ch